

## **CONDICIONES GENERALES**

**Organización:** La elaboración de este site y honorarios fue efectuado por: Asalgarve- Agencia de Viajes y Turismo, Lda. Rua Dunfermline, Edifício Navegador, Areias de S. João, 8200 Albufeira, Tef. 289 540 820, Fax. 289 542 981 E-mail: [asalgarve@asalgarve.com](mailto:asalgarve@asalgarve.com) Internet: [www.asalgarve.com](http://www.asalgarve.com), NIPC: 501 531 882 – Capital Social: 100.000 Euros, Alvará Nº 482/85, Matriculada sobre el Nº 868 en la Cons. Reg. Comercial de Albufeira.

**Inscripción:** En el acto de la reserva, el cliente deberá depositar el 25% del valor total de la estancia, liquidando los restantes 75% hasta 30 días antes del inicio de la misma, reservando a ASALGARVE el derecho de anular cualquier inscripción cuyo procedimiento no estén en conformidad con lo expuesto.

**Gastos de Reserva y Alteraciones:** Por cada reserva o alteración, será cobrado el importe de 12,00€ (No reembolsable).

**Cambios:** Siempre que un cliente, con reserva para una determinada unidad, desee cambiar su reserva para otra unidad o para la misma unidad con inicio en otra fecha diferente, deberá abonar la cantidad de 12,00€ para gastos de alteración. Sin embargo, cuando el cambio fuese efectuado 30 días o menos de antelación en relación a la fecha de inicio de la estancia de la unidad para la cual el cliente efectuó la reserva, estarán sujetas las tasas y derechos bajo el título de abandonos.

**Abandonos:** Cuando una reserva previamente confirmada, sea anulada hasta 30 días antes de la fecha de inicio de la estancia, está sujeta al pago de 20,00€ para gastos de anulación. Si el abandono tuviese lugar dentro de los 30 días justo antes del inicio de la estancia, el cliente deberá pagar todos los encargos que el abandono pueda causar. (Mínimo 20,00€).

**Documentación:** El cliente deberá tener en su poder, su documentación personal y familiar, tales como el documento nacional de identidad o pasaporte válido, documentación militar, permiso de conducir y certificado de vacunas actualizado. El DNI no es un documento válido para, en caso de accidente o enfermedad, ocurrida en territorio miembro de la Unión Europea. Es imprescindible para beneficiarse de la asistencia médica u hospitalaria, de mostrar el documento de la Seguridad Social. Relativamente a la salida de menores para fuera del territorio español, cuando no vayan acompañados por sus padres o de quien ejerza de tutor, deberán poseer, una declaración ante notario, a fin de ser presentada cuando fuese solicitada por las autoridades competentes.

**Precios:** Salvo caso contrario, mencionadas caso a caso, los precios son: Hoteles: Precios por persona y por noches. Apartamentos: precios por apartamento y por noche.

**Tipos de Unidades de Alojamiento:** T0 / Estudio, es un apartamento con sala común, disponiendo de sofá cama, cuarto de baño y cocina americana. T1/T2/T3 son apartamentos con un, dos o tres habitaciones, sala común con sofá cama, cocina americana y cuarto de baño. El descuento para niños es apenas aplicado siempre que el niño cumpla los requisitos especificados en las unidades turísticas y, obligan que sean acompañados por dos adultos. Las ofertas especiales son presentadas en las diferentes unidades turísticas y están sujetas a la disponibilidad de las mismas, siendo aplicadas apenas, mediante pedido del cliente.

NOTA: Para beneficiarse de estas ofertas, es obligatorio que las mismas se encuentren explícitamente mencionadas en el documento de la reserva.

**Ocupación – Apartamentos:** Es de entera responsabilidad del cliente, el deber de informar a la agencia, sobre el número total de personas que irán ocupar el apartamento. Caso se presentaran con exceso, la unidad turística podrá impedir la entrada, teniendo en cuenta lo especificado en el documento de reserva.

**Reembolso:** Después de iniciar la estancia, no se realizará cualquier reembolso por los servicios no utilizados por decisión del cliente.

La no prestación de cualquier servicio por causas no imputables a Asalgarve y caso no sea posible la sustitución por otro equivalente, confiere al cliente el derecho a ser reembolsado por la diferencia entre el precio del servicio reservado y del efectivamente prestado.

**Temporadas Especiales:** Algunas unidades podrán crear temporadas especiales, estancias con un mínimo de noches, y paquetes turísticos con precios diferentes de los que están mencionados en este site, los cuales serán automáticamente anuladas. En estos casos, la información será dada en el acto de la reserva.

**Ofertas Especiales:** Las ofertas especiales mencionadas en las diversas unidades, son válidas para un número limitado de habitaciones o apartamentos y pueden ser suspensas por la unidad sin previo aviso. Salvo indicaciones de lo contrario, las ofertas se aplican a apenas sobre el alojamiento, en los apartamentos, y en el alojamiento y desayuno, en los hoteles.

**Hoteles y Apartamentos:** Hotel – La hora de entrada será a partir de las 14:00h y el alojamiento deberá estar libre hasta las 12:00h del día de la salida.

Apartamentos – La hora de entrada será a partir de las 17:00h y el alojamiento deberá estar libre hasta las 11:00h del día de la salida. Considere que los horarios de entrada y salida de las unidades pueden variar, mediante la época del año.

Dado que no existe uniformidad en los horarios de las recepciones, el cliente debe solicitar en el acto de la confirmación del servicio, el horario de la recepción de la unidad para el cual haya efectuado la reserva.

### **Equipaje:**

1. Asalgarve es responsable por el equipaje en los términos legales.
2. El cliente tiene la obligación de presentar una queja a la entidad que presta los servicios, en el momento de la pérdida, deterioración o destrucción del equipaje.
3. La responsabilidad de Asalgarve solo podrá ser accionada mediante la presentación de la prueba de la reclamación prevista en el número anterior.

**Reclamaciones:** Únicamente podrán ser consideradas desde que se presenten por escrito a la Agencia donde se efectuó la reserva y liquidación de la estancia en un plazo no superior a 20 días posteriores a la finalización de la prestación de los servicios. Las mismas, solo podrán ser aceptadas desde que tengan sido participadas a los proveedores de los servicios durante el curso de la estancia, exigiendo de los mismos los respectivos documentos que prueben el caso.

**Depósito de Fianza:** Debido a las normas internas, algunas de las unidades incluidas en este site solicitan un depósito, a prestar directamente por el cliente a la llegada a la unidad, el mismo será devuelto al finalizar la estancia.

**Validez:** Los precios anunciados son válidos del 01 de Octubre de 2008 al 30 de Abril de 2009.

**IVA:** Los precios anunciados en este site, contemplan el Impuesto al Valor Agregado (IVA), en vigor a partir de la fecha de la impresión.

**Responsabilidades:** Asalgarve actúa apenas como intermediaria entre los clientes y las empresas o personas llamadas a prestar los servicios que constan en el presente site. La responsabilidad de la Agencia, emergente de las obligaciones asumidas, se encuentra garantizada por un seguro de responsabilidad civil, póliza 008425305537, con un valor de 74.819,68 € y por un seguro de fianza, póliza 008025604040, de 25.937,49 €, ambos en AXA Seguros, en los términos de la legislación en vigor. En caso de litigio, será competencia del Tribunal Judicial de la comarca de Albufeira, con renuncia expresa a cualquier otro.

**Mediador de Conflictos:** Asalgarve es miembro adherido al Mediador de Conflictos. Todas las reclamaciones deberán ser presentadas en un plazo máximo de 20 días, por escrito, y remitidas a la siguiente dirección: Rua Duque de Palmela, 2- 1º Dº - 1250-098 Lisboa.

Las decisiones del Mediador de Conflictos serán siempre comunicadas, por escrito a la Agencia en causa, estando esta obligada a corregir la situación irregular, si existiese, en el plazo de 30 días a contar desde la respectiva notificación de decisión.

**Descripción Gráfica:** La descripción gráfica de los servicios fue facultada por las unidades hoteleras, en la fecha de la contratación, por lo que la existencia y características de las mismas, podrán ser sujetas a alteraciones.

**Deber de Colaboración del Cliente:** El cliente deberá respetar y celar con carácter obligatorio, por el buen cumplimiento de los reglamentos propios, y en vigor, existentes en las unidades hoteleras.

**Nota Importante:** Asalgarve, Lda. se reserva el derecho de, en cualquier momento, suprimir o alterar cualquiera de las condiciones previstas en este site.

**Nota:** Las presentes Condiciones Generales podrán ser complementadas por cualquier otras específicas, desde que estén previamente acordadas entre las partes.